



RC-012	تسوية حساب الضامن/ المريض المتوفى
تاريخ السريان: 2017/1/5	دورة إيرادات نظام Penn State Health الصحي

### الغرض

لضمان الامتثال للوائح المتعلقة برفع دعوى ضد ضامن/مريض متوفى؛ أنه تم الانتهاء من مراجعة شاملة لضمان ما إذا كان قد تم التثبيت من التركة أم لا؛ وضمان منح فترة سماح لدفع الدين المستحق ودفعه عند وجود أصول ميراث، وضمان تسوية الأرصدة المستحقة بشكل مناسب في حالة عدم وجود تركة أو أصول متاحة.

### النطاق

مستشارون ماليون

### بيانات السياسة و/أو الإجراءات

سوف يتعاون Penn State Health مع أرمل أو أرملة الشخص المتوفى، و/أو أحد أفراد أسرته لتسوية الأرصدة المتبقية عند تلقي إخطار الوفاة. انظر RC-110 - وفاة المريض خارج منشآت (RC-110 - Patient Expirations) (Occurring Outside the Penn State Health Facilities). قد يشمل ذلك رفع دعوى ضد التركة، وإكمال نموذج طلب المساعدة المالية، وتسوية الرصيد عند الموافقة أو استلام الدفع من ورثة المتوفى أو تركته.

- في حالة وجود أرمل(ة) على قيد الحياة، فسوف يصبح هو الضامن.
  - إذا كان الأرمل(ة) غير قادر على الدفع أو لم يكن هناك تركة، فحدد ما إذا كان مؤهلاً لبرنامج المساعدة المالية.
  - بعد محاولات فاشلة لتحصيل قيمة الحساب من خلال عمليات التحصيل العادية، يتم شطب رصيد حساب المريض المتوفى باستخدام رمز معاملة التسوية المعمول به.
  - إذا كان الأرمل(ة) قادرًا على الدفع، فاقبل المدفوعات أو ضع خطة للدفع حسب الحاجة.

- إذا كان المريض غير متزوج أو مطلقاً أو أرمل:
  - فإذا كان الرصيد أقل من 1000 دولار:
    - فحاول الاتصال بأقرب أفراد العائلة المذكور في نظام الفوترة.
    - إذا تعذر الاتصال به أو لم تتوفر الأموال، فيمكن النظر في وضع الحساب ضمن برنامج المساعدة المالية.
- إذا كان الرصيد أكثر من 1000 دولار:
  - فحدد ما إذا كان هناك تركة من خلال الاتصال بالزوج(ة) أو أقرب أفراد العائلة المذكور في نظام الفوترة، أو الاتصال بمكتب توثيق الوصايا (Registry of Wills) في مقاطعة إقامة المريض.
  - احصل على معلومات عن التركة وارفح الدعوى.
  - إذا لم يكن هناك أرمل(ة)، فقم بتغيير الضامن إلى من تؤول التركة إليه.

### المستندات والمراجع ذات الصلة

انظر RC-100 - وفاة المريض خارج منشآت Penn State Health  
(RC-100 Patient Expirations Occurring Outside the Penn State Health Facilities)

### الموافقات

التاريخ	اللقب الوظيفي	الاسم	
2017/1/5	كبير مديري عمليات دورة الإيرادات	Dan Angel	الموظف المخوّل:
2017/1/5	مدير دورة إيرادات العمليات التشغيلية للمستشفى	Jay Shoen	مُعتمد من:
	مدير دورة إيرادات العمليات التشغيلية المهنية	Rhea Heath	

### تاريخ الإنشاء والمراجعات

تاريخ الإنشاء: 2017/1/5

تاريخ (تواريخ) المراجعة:

تمت المراجعة في: 17/5، يحل محل سياسة St. Joseph Policy 2-1  
2017 تم الانتقال إلى سياسة Penn State Health المجتمعة

### مراجعو المحتوى والمساهمون

مديرو دورة إيرادات العمليات التشغيلية المهنية والخاصة بالمستشفى